

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. Общие положения

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Автономной некоммерческой организации «Хоккейный клуб «Металлург»» (АНО «ХКМ»), в котором содержатся все существенные условия договора купли-продажи билетов на спортивные мероприятия, размещённые на сайте <https://metallurg.ru> в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. В случае полной оплаты билета в пользу организации, данный договор считается заключённым со всеми условиями, без исключений и дополнений (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора).

2. Предмет договора

АНО «ХКМ» обязуется предоставить Покупателю возможность приобретения билетов на мероприятия, проводимые клубом, через сайт <https://metallurg.ru>, а Покупатель обязуется оплатить выбранные билеты на условиях настоящей оферты.

3. Условия предоставления услуг

Покупатель производит 100% предоплату билетов.

Оплата билетов осуществляется через онлайн-сервис, интегрированный на сайте, с использованием платёжных агрегаторов.

После успешной оплаты Покупатель получает электронный билет по электронной почте либо в личном кабинете сайта.

Сайт предоставляет возможность Пользователю оформлять Заказы и оплачивать билеты на спортивные мероприятия, проводимые АНО «ХКМ». Факт оплаты билета является подтверждением заключения договора.

Оплата билетов осуществляется через платёжные агрегаторы, с которыми у АНО «ХКМ» заключены договоры. Информация о методах оплаты размещается на Сайте.

4. Порядок оформления и оплаты заказа

4.1. Заказ билетов осуществляется на сайте <https://metallurg.ru> путём выбора мероприятия, количества билетов и заполнения необходимых данных Пользователя.

4.2. После подтверждения заказа Пользователь перенаправляется на платёжную страницу, где осуществляется оплата с помощью доступных платёжных средств.

4.3. После успешной оплаты билеты направляются Пользователю по указанному адресу электронной почты или становятся доступны в личном кабинете на сайте (если предусмотрено).

4.4. Пользователь несёт ответственность за корректность введённых данных при оформлении Заказа, включая адрес электронной почты.

4.5. В случае ошибок при оплате или оформлении билета Пользователь может обратиться в службу поддержки АНО «ХКМ» по контактными данным, размещённым на Сайте.

5. Условия возврата

Возврат билетов возможен в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и правилами возврата, размещёнными на Сайте.

Покупатель должен направить письменное заявление о возврате на email клуба или через форму обратной связи на Сайте.

6. Права и обязанности сторон

АНО «ХКМ» обязуется предоставить Пользователю доступ к приобретённым билетам после подтверждения оплаты.

АНО «ХКМ» оставляет за собой право отменять или переносить мероприятия по причинам, не зависящим от Организатора, в том числе по техническим, санитарным или иным объективным причинам.

Пользователь обязуется предоставить достоверную информацию при оформлении Заказа и оплате билета.

Пользователь обязуется самостоятельно проверять актуальную информацию на сайте и нести ответственность за последствия игнорирования условий настоящей оферты.

Пользователь обязуется соблюдать правила поведения на мероприятии, установленные Организатором.

7. Персональные данные

АНО «ХКМ» обязуется не раскрывать полученные от Пользователя персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.

Пользователь даёт согласие на обработку персональных данных при оформлении Заказа или регистрации на Сайте.

8. Ответственность сторон

АНО «ХКМ» и Покупатель несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством РФ.

Клуб не несет ответственности за действия платёжных систем и сбоев в сети Интернет.

Покупатель несёт ответственность за достоверность указанных данных при оформлении заказа.

9. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, обязуется уведомить другую сторону в разумный срок.

10. Интеллектуальная собственность

Вся текстовая информация, графические изображения, дизайн и иные материалы, размещённые на Сайте, являются объектами авторского права и других прав на результаты интеллектуальной деятельности.

Пользователь не вправе использовать материалы Сайта без письменного согласия правообладателя.

11. Разрешение споров

Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, стороны будут стремиться решить путём переговоров. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения АНО «ХКМ».

12. Срок действия оферты и договора

Настоящая оферта вступает в силу с момента её размещения на сайте <https://metallurg.ru> и действует бессрочно до момента её отзыва.

Договор считается заключённым с момента поступления оплаты на расчётный счёт АНО «ХКМ».

13. Реквизиты исполнителя

Поставщик: Автономная некоммерческая организация «Хоккейный клуб «Металлург»»

Адрес: 455000, РФ, Челябинская область, г. Магнитогорск, пр. Ленина, 105

ИНН: 7414006560

ОГРН: 1027402237070

Электронная почта: info@metallurg.ru

Сайт: <https://metallurg.ru>

тел. +7 (3519) 49-83-00, факс 49-83-01